

# Salgsordre - betingelser

## Leveringstid:

Den oppgitte leveringstiden er omtrentlig. Ved vesentlige forsinkelser har kjøperen rett til å annullere kontrakten dersom det gis beskjed om dette **før** varen er sendt.

I tilfeller av delleveranser gjelder annulleringsretten bare når det gjelder den delen av varene som enda ikke er sendt.

Selger kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser – herunder også manglende levering av varer – som skyldes force majeure eller andre forhold som ligger utenfor selgerens kontroll.

## Priser:

Når ikke annet er oppgitt, gjelder prisene fra lager eller fra fabrikk, eksklusive merverdiavgift og andre avgifter. Det tas forbehold om prisendringer fra leverandører, prisstigning for råvarer, i valutakurser, frakt, omkostninger til havnelager, lønnskostnader, toll eller ved innføring av offentlige avgifter av ethvert slag som inntreffer etter ordrebekreftelse og før levering, idet dette ansees som kjøpers risiko.

## Kvalitetsbeskrivelse:

Massivtre har sagfallende kvalitet og kan variere i bredde og tykkelse med ca. 10%. Gulv, paneler og kledning henvises til kvalitetsbeskrivelse av Øydna-Gulv, Øydna-Panel og Øydna-Kledning.

## Reklamasjon:

Reklamasjoner av alle slag skal fremsettes skriftlig. Reklamasjoner vedrørende pris, oppmåling, kvantitet, åpenbare mangler og lignende, må fremlegges senest innen 8 dager etter at varen er mottatt. Eventuelle uoverensstemmelser gir ikke kjøperen rett til å nekte å motta varen eller å utsette betaling av varen ut over betalingsfrist i henhold til ordrebekreftelse.

**Inspeksjonsplikt og ansvar:**

Det er kjøperens plikt å undersøke om varen er egnet til sitt anvendelsesformål – herunder den bearbeidelsen som varen skal gjennomgå på forhånd før salget. Selgerens ansvar av enhver art, herunder forsinkelser, mangler og annen misligholdelse, samt skader på andre gjenstander og personer, kan aldri overstige et beløp tilsvarende varenes pris.

**Retur av varer:**

Ved retur av varer uten skader påløper en returkostnad på 20 %. Spesialvarer og skadet materiale tas ikke i retur. Nedtørket plastpakket vare tas ikke i retur dersom pakken har vært sprettet eller det er hull i plasten.

**Garantibestemmelser:**

Med mindre annet er uttrykkelig påført i nærværende ordrebekreftelse, ytes for enhver vare kun den samme garantien som selgerens leverandør har oppgitt for den angitte varen.

Spesifikasjoner, instruksjoner og anvisninger av enhver art, samt opplysninger om varens mål, vekt og egenskaper for øvrig anført i kataloger, brosjyrer med mer, eller meddelt muntlig, er kun bindende når disse er ettertrykkelig anført i ordrebekreftelsen.

Eventuell bistand med teknisk veiledning er utelukkende en service, og for dette kan ikke erstatningsansvar gjøres gjeldende.

**Byggevareklausul:**

Leverandørens ansvar for mangler ved leveranser opphører 5 - fem – år etter leveransen av det bygget som leveransen inngår. Ved leveranser til lager eller videresalg opphører ansvaret senest 6 – seks – år etter leveranse til kjøperen.